**BK-P02-03**

**REKOD ADUAN/CADANGAN/PERTANYAAN PELANGGAN**

*(Diisi Oleh CCO/P(K)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bil** | **Nama & Alamat pengadu** | **No. Fail Rujukan** | **Kes aduan/ cadangan/pertanyaan** | **Tarikh terima** | **Tarikh dikemukakan untuk tindakan** | **Program yang mengambil tindakan** | **Nama pegawai ditugaskan** | **Tarikh selesai** | **Catatan** | **Status aduan** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |