|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | logo%20ciast**SENARAI INDUK DOKUMEN KUALITI** | **BK-S03-01** |

| **BIL** | **NOMBOR DOKUMEN** | **TAJUK** | **BIL. KELUARAN** | **TARIKH KUATKUASA** | **BIL. MUKA SURAT** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | MANUAL KUALITI | 3 | 25/09/2017 |  |
| 2 | PK-CIAST-T01 | Perancangan Latihan Kursus Modular | 3 | 25/09/2017 |  |
| 3 | PK-CIAST-T02 | Pengurusan Peserta Kursus Modular | 3 | 25/09/2017 |  |
| 4 | PK-CIAST-T03 | Reka Bentuk Kajian Semula Kursus Modular | 3 | 25/09/2017 |  |
| 5 | PK-CIAST-T04 | Pengurusan Peserta Kursus *Customised* | 3 | 25/09/2017 |  |
| 6 | PK-CIAST-T05 | Permohonan Pusat Bertauliah (PB) dan Pendaftaran SKM/PC | 3 | 25/09/2017 |  |
| 7 | PK-CIAST-T06 |  | 3 | 25/09/2017 |  |
| 8 | PK-CIAST-T07 | Penilaian Keberkesanan Kursus | 3 | 25/09/2017 |  |
| 9 | PK-CIAST-T08 | Pengurusan Persijilan Kursus Modular dan *Customised* | 3 | 25/09/2017 |  |
| 10 | PK-CIAST-P01 | Kajian Semula Pengurusan | 3 | 25/09/2017 |  |
| 11 | PK-CIAST-P02 | Pengurusan Aduan Pelanggan | 3 | 25/09/2017 |  |
| 12 | PK-CIAST-P03 | Pengurusan Penyampaian Kursus | 3 | 25/09/2017 |  |
| 13 | PK-CIAST-P04 | Pengurusan Audit Kualiti Dalaman | 3 | 25/09/2017 |  |
| 14 | PK-CIAST-P05 |  | 3 | 25/09/2017 |  |
| 15 | PK-CIAST-P06 | Kawalan Ke atas Penyampaian Perkhidmatan Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi Ditetapkan | 3 | 25/09/2017 |  |
| 17 | PK-CIAST-S01 | Pengurusan Perolehan | 3 | 25/09/2017 |  |
| 16 | PK-CIAST-S02 | Pengurusan Penyelenggaraan | 3 | 25/09/2017 |  |
| 17 | PK-CIAST-S03 | Kawalan Dokumen | 3 | 25/09/2017 |  |
| 18 | PK-CIAST-S04 |  | 3 | 25/09/2017 |  |
| 19 | PK-CIAST-S05 |  | 3 | 25/09/2017 |  |
| 20 | PK-CIAST-S06 | Pengurusan Perpustakaan | 3 | 25/09/2017 |  |