

### PANDUAN PENGGUNA KAD PINTAR KERAJAAN ELEKTRONIK 3.0

#### 1) PENGENALAN KEPADA KAD PINTAR KERAJAAN ELEKTRONIK (KAD EG)

#### 2) MENGGUNAKAN iVEST 4EG 1.0

- a. Bagaimana memulakan iVEST Gate
- b. Bagaimana memaparkan maklumat sijil digital
- c. Bagaimana menukar PIN
- d. Bagaimana menukar konfigurasi pelancaran perisian Ivest
- e. Bagaimana memeriksa versi perisian iVEST

#### 3) PENGUJIAN KAD EG, PEMBACA KAD PINTAR ,SIJIL DIGITAL DAN TANDATANGAN DIGITAL

#### 4) **FAQ**

- a. Bagaimana membuat konfigurasi pada Internet Explorer untuk disambungkan pada iProxy
- b. Bagaimana membuat 'cache PIN' untuk mengelakkan aplikasi kerap meminta nombor PIN
- c. Bagaimana memaparkan iProxy (ikon padlock) pada Window XP
- d. Ikon iSign tidak dipaparkan
- e. Tidak boleh akses 'secure site' ( contoh:- hotmail, maybank2u.com dll. )
- f. Ikon iSign tidak aktif
- g. Mesej Ralat "iVEST client error: Error listing reader. Please ensure you have the readers connected and installed the drivers."
- h. Mesej Ralat "Smart card PIN blocked! Contact your administrator to unblock the PIN", " iVEST Gate Error."
- i. Mesej Ralat "iVEST Client warning : Please ensure that PC / SC resource manager is installed on your machine."
- j. Mengeluarkan kad EG daripada pembaca kad semasa aplikasi sedang digunakan
- k. Mesej Ralat "Securiy Alert: Information you exchanged with this site can not be viewed or changed by Others......"
- 1. Kesilapan perbezaan data dalam sijil digital dan data dalam pengkalan data aplikasi.



#### <u>PENGENALAN KEPADA KAD PINTAR KERAJAAN ELEKTRONIK</u> (KAD EG )

- Kad pintar Kerajaan Elektronik menggunakan teknologi 'Public Key Infrastructure' (PKI) untuk membolehkan akses kepada aplikasi-aplikasi kerajaan elektronik. Teknologi PKI membolehkan penggunaan Enkripsi / Dekripsi , Pengesahan dan Tandatangan Digital.
- Untuk menggunakan kad EG sebagai akses kepada aplikasi kerajaan elektronik, pengguna memerlukan:-
  - 1) Kad EG.
  - 2) Pembaca kad pintar yang disambungkan pada PC ( dipasang bersama'driver' yang sesuai ).
  - 3) Perisian pembaca kad pintar ( perisian **iVEST 4EG 1.0** adalah versi terkini yang digunakan oleh kerajaan ).



## KAD PINTAR KERAJAAN ELEKTRONIK ( KAD EG )



### PEMBACA KAD PINTAR YANG DISAMBUNGKAN PADA PC.

\* TERDAPAT 2 JENIS PEMBACA KAD PINTAR: -SERIAL / USB .

Created by MOHD HIJAZ Page 2 of 22 C:\Documents and Settings\Zamri 's.ZAMRI.000\Desktop\USER GUIDE\EG CARD USER GUIDE 3.0 (VER BAHASA MELAYU ).doc



- Sebelum akses kepada sebarang aplikasi EG yang menggunakan teknologi PKI, pengguna perlu memasukkan kad EG ke dalam pembaca kad pintar dan memasukkan nombor PIN.

- Komponen penting perisian iVEST4 EG :-

1) iVEST Gate	Komponen perisian iVEST 4EG yang digunakan untuk membuat konfigurasi pada PC supaya semua komponen iVEST 4EG boleh berkomunikasi dengan pembaca kad pintar.	6-
	Menggunakan iVEST Gate admin, pengguna boleh menukar nombor PIN, Menukar konfigurasi pembaca kad pintar dan memaparkan sijil digital.	
2) iProxy	Komponen yang bertindak sebagai proksi dan membuat pengesahan (authentication) melalui sambungan 'Secure Socket Layer (SSL)'.	
3) iSign	Komponen yang menghasilkan tandatangan digital menggunakan sijil digital .	<b>§i</b> Sígn



#### **MENGGUNAKAN iVEST 4EG 1.0**

#### (1) BAGAIMANA MEMULAKAN iVEST GATE

- 1) Pastikan perisian iVEST 4EG telah dipasang (installed). iVEST 4EG boleh di pasang (install) daripada CD ivest atau dimuat turun daripada www.ivest.com.my/ivest4eg-install
- 2) Mula secara automatik apabila PC dihidupkan ATAU
- 3) Pergi Start > Program > iVEST 4EG > iVEST Gate

#### (2) BAGAIMANA MEMAPARKAN MAKLUMAT SIJIL DIGITAL

- 1) Pastikan pembaca kad pintar, 'driver' dan iVEST 4EG telah dipasang pada PC.
- 2) Masukkan kad pintar ke dalam kad pintar. Tunggu sehingga iVEST Gate berhenti berkelip.
- 3) Klik 2 kali ikon iVEST Gate.
- 4) Satu menu akan keluar. Pilih 'view certificate.'
- 5) Satu window yang bertajuk " Certificate Properties for....." akan dipaparkan. Pengguna boleh mendapatkan maklumat pengguna pada Tab General dan Detail. klik close untuk menutup menu.





iVFST Gate Admin			_	
Your Gateway to the Internet	View Certificat			Pilih View Cerificate
	Change PIN			
<i>i</i> vest	Settings			
	About			
	ок			
Certificate Properties For RAB	IEYAH BINTI MAT			
General Detail				Nama pemilik sijil digital
Issued to RABIEYAH BINTI MA	AT			
<b>Issued by</b> Malaysia Premier CA : Digicert Sdn. Bhd. MY	1024			Nama pihak persijilan (Certification Authority)
Valid From 12 JUL 2003 to	12 JUL 2005	-	Temp digita	ooh sah sijil Il.
	Close		L	

Certificate Propertie	es For RABIEYAH BINTI MA	т 🛛 🔀
General Detail		
Fields Version Serial No Unique Identifier Signature Algorithm Issuer Valid From Valid To Subject	Values           V3           012957           480125085200           MD5           Malaysia Premier CA 1024           12 JUL 2003           12 JUL 2005           BARIEYAH RINTI MAT	lose



#### (3) BAGAIMANA MENUKAR NOMBOR PIN

- 1) Pastikan pembaca kad pintar, 'driver' dan iVEST 4EG telah dipasang pada PC.
- 2) Masukkan kad pintar ke dalam pembaca kad pintar.
- 3) Klik 2 kali ikon iVEST Gate.
- 4) Menu iVEST Gate Admin akan dipaparkan. Pilih 'Change PIN'.
- 5) Menu iVEST Gate Change PIN akan dipaparkan.
- 6) Masukkan nombor PIN lama pada 'Type your current PIN' dan masukkan nombor PIN baru yang ingin ditukar pada 'Type your new PIN'.
- 7) Masukkan sekali lagi nombor PIN baru pada 'Verify the new PIN'.
- 8) Satu mesej akan dipaparkan memaklumkan bahawa nombor PIN telah berjaya ditukar.



# (4) BAGAIMANA MENUKAR KONFIGURASI PELANCARAN PERISIAN iVEST

- 1) Pastikan pembaca kad pintar, 'driver' dan iVEST 4EG telah dipasang pada PC
- 2) Klik 2 kali ikon iVEST Gate.
- 3) Menu iVEST Gate Admin akan dipaparkan. Pilih 'Change Settings'.
- 4) Menu iVEST Gate Smart card reader setting menu akan dipaparkan. Klik pada 'Advanced'.
- 5) Menu Ivest Gate startup setting akan dipaparkan. Terdapat pilihan untuk mengaktifkan Browser dan iProxy secara automatik apabila kad pintar dimasukkan ke dalam pembaca kad pintar.

Nota: Jika perisian iVEST tidak diaktifkan secara automatik apabila PC dihidupkan, pengguna perlu mengaktifkan perisian iVEST secara manual..



#### (5) BAGAIMANA MEMERIKSA VERSI PERISIAN IVEST

- 1) Klik 2 kali ikon IVEST Gate.
- 2) Satu menu akan dipaparkan. Pilih 'About Ivest Gate'.
- 3) Menu "About Ivest Client" akan dipaparkan. Klik OK untuk menutup menu.







#### <u>PENGUJIAN KAD EG, PEMBACA KAD PINTAR ,SIJIL DIGITAL DAN</u> <u>TANDATANGAN DIGITAL</u>

- Tujuan dokumentasi ini adalah untuk membolehkan pengguna menguji komponen PKI termasuk kad EG, pembaca kad pintar dan sijil digital. Jika semua ujian berjaya, pengguna sepatutnya tidak menghadapi masalah untuk akses 'secure site' menggunakan kad EG.

#### I) Pengujian kad EG dan pembaca kad pintar

- 1) Sambungkan pembaca kad pintar.
- 2) Pasang (install) driver yang betul.
- 3) Pasang (install) perisian iVEST 4EG 1.0.
- 4) Masukkan kad pintar ke dalam pembaca kad pintar.
- 5) Jika pembaca kad pintar berfungsi dengan baik, ia sepatutnya dapat membaca maklumat pada kad dan mengaktifkan Ivest gate. Klik 2 kali ikon Ivest gate dan pilih"View Certificate". Maklumat sijil digital akan dipaparkan.
- 6) Jika terdapat ralat (error), catit mesej ralat (error) dan hubungi GITN RA Services.

II) Pengujian Sijil Digital

- 1) Pengujian ini melibatkan laman web iVEST test page.
- 2) Pastikan pembaca kad pintar telah disambungkan , 'driver' dan perisian iVEST telah dipasang. Pastikan juga terdapat sambungan internet.
- 3) Masukkan kad EG yang sah.
- 4) Pada URL internet explorer taipkan http:// www.ivest.com.my/smcardtesting
- 5) Klik pada pada logo iVEST untuk ujian kad.
- 6) Menu meminta nombor PIN akan dipaparkan . Masukkan nombor PIN yang sah .
- 7) Laman 'iVEST Testing page' akan dipaparkan. Klik pada 'Digital Certificate Based Authentication'.
- 8) Keputusan 'certificate page result' akan dipaparkan dan mesej yang sepatutnya dikeluarkan ialah "Your certificate is valid".
- 9) Jika tidak catitkan mesej ralat (error message ) dan hubungi GITN RA Services.









🕙 User Authent	ication - Microsoft Internet I	Explorer		
File Edit View	Favorites Tools Help			
🔇 Back 🝷 🕥	- 🖹 😰 🏠 🔎 Search 👷	Favorites 🜒 Media 🛷 🔗 😓 🗔 😺 🦓		
Address 🕘 https:/	//secure.ivest.com.my/cgi-bin/testin	g?cmd=auth 💽	>	
Inside parse_ce	ert Exiting parse_cert 3			
<u>User A</u>	uthentication	1		
Verificatio	n Result:			
Welcome RAF	IDAH BINTI ABDULLAH			Mesej
Your Certi	ficate is Valid 🛛 🗲		T	sijil digital sah
	Subject	Certificate detail		sijn urghar san.
	Name	RAFIDAH BINTI ABDULLAH		
	IC N₀	770121076142		
	Email			
	Serial No	62008		
	Certificate Type	Malaysia Premier CA 1024		
	Certificate Issuer	Digicert Sdn. Bhd.		

#### III) Pengujian Tandatangan Digital

- 1) Pastikan pembaca kad pintar telah disambungkan , 'driver' dan perisian iVEST telah dipasang. Pastikan juga terdapat sambungan internet.
- 2) Masukkan kad EG ke dalam pembaca kad pintar.
- 3) Pada URL internet explorer taipkan http://www.ivest.com.my/smcardtesting
- 4) Klik pada logo iVEST.
- 5) Menu PIN request akan dipaparkan . Masukkan nombor PIN yang sah.
- 7) Laman 'iVEST Testing Page' akan dipaparkan. Klik 2 kali pada Tandatangan Digital.
- 8) Satu menu tandatangan digital akan dipaparkan, Taipkan sebarang data (perkataan/ ayat) untuk ditandatangan secara digital.Klik 'Submit'.
- 9) Kemudian data tersebut akan dipaparkan semula dan klik pada ikon isign untuk menandatangan data tersebut secara digital.
- 10) Satu lagi menu meminta nombor PIN akan dipaparkan. Masukkan nombor PIN.
- 11) Laman 'Digital signature testing page' akan dipaparkan. Mesej sepatutnya menunjukkan tandatangan digital tersebut sah.
- 12) Jika tidak catitkan mesej ralat (error message) dan hubungi GITN RA Services.



🚰 Digital Signature - Data To Sign - Microsoft Internet Explorer	
File Edit View Favorites Tools Help	
🚱 Back 🝷 💿 🕘 🛃 🛃 🖍 🔎 Search 🤺 Favorites 🔮 Media 🤗	<b>⊗</b> •
Address 🕘 https://secure.ivest.com.my/cgi-bin/testing?cmd=signform	
Digital Signature	Masukkan data.
Data to sign:	
test	
	Klik 'Submit'.
Submit Reset	

Digital Signature – Invoke iSign – Microsoft In	nternet Explorer		
File Edit View Favorites Tools Help			
🔇 Back 🔹 🜔 · 💽 📓 🏠 🔎 Search	h ☆ Favorites 🜒 Media 🥝 🎯 🌺 🚍 🛄 😼		
Address a https://secure.ivest.com.my/cgi-bin/testing?ct	md=sign		
Digital Signature			
Data to sign:	iVEST PIN Request	3	
test	Data To Sign test		
Click on the <b>iSign</b> icon to sign.	-		
<b>§i</b> Sígn	You are about to affix your signature for nonrepudiation purposes. By doing so, you intend to digitally sign this message, record or document. Africation shall no fletc to deemed legally binding signature. Any message, record or document bearing the digital signature shall be legally valid and enforceable.         Ready		Masukkan nombor PIN yang sah
Created by MOHD HIJAZ			Page 12 of 22

C:\Documents and Settings\Zamri 's.ZAMRI.000\Desktop\USER GUIDE\EG CARD USER GUIDE 3.0 (VER BAHASA MELAYU ).doc



File Edit View Fax Back C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	vorites Tools Help 2 🐼 🤣 🔎 Search 👷 Favorite re ivest com my/coi-bin/testipo2cmd=>	es 🜒 Media 🤣 🎯 + 😓 🖬 + 🕞 🦉 🦓		
3 Back * 5 * 🗶	) 😰 🏠 🔎 Search 👷 Favorite	es 🜒 Media 🚱 😥 - 🚴 👿 - 🖵 🦉 🦓		
Address ど https://secu	re ivest.com.mv/cgi-bin/testing?cmd=v			
	a on rosercon myyegr birycosang, and	verify 🛛 🝸 🔁 Go Links '	4	
Inside parse_cert E	xiting parse_cert 3	4		
<u>Digital Si</u>	ignature			
Verification R	esult:			Mesej
Your Digital S	ignature is Valid			menunjukkan
Your original m	essage			tandatangan
testing 123				digital sah.
Digital Signatur	e			
MIEbgYJKoZlhvo	NAQcCollEXzCCBFsCAG	EXCZAJBgUrDgMCGgUAMBoGCSqGSlb3DQEHAaANBAt0ZXN0aW5nlDEyM6CCAr0wggK5M		
Category		Digital signature details		
Signed by:		RAFIDAH BINTI ABDULLAH		
Whose em	ail address is:			
Issued by:		Digicert Sdn. Bhd.		
Certificate	Туре:	Malaysia Premier CA 1024		



## FAQ

# 1) Bagaimana membuat konfigurasi pada Internet Explorer untuk disambungkan pada iProxy .

- Tujuan konfiguarasi adalah untuk membolehkan Internet Explorer disambungkan kepada iProxy (Salah satu komponen Ivest). Ini membolehkan sambungan ke Laman aplikasi (secure site) kebiasaannya melalui https untuk melalui iProxy. Konfigurasi yang tidak betul akan menyebabkan masalah untuk akses Laman aplikasi (secure site).
- 1. Aktifkan Internet Explorer
- 2. Pergi Tools > internet options > connections
- 3. Dibawah proxy server, tik "use a proxy server" Nota : Jangan tik " bypass proxy server for all local address "
- 4. Klik advanced
- 5. Cari secure di bawah server . Kemudian taipkan "**localhost**" untuk ruangan address dan "**5003**" untuk ruangan port.

#### Nota : localhost ditaip menggunakan huruf kecil dan pastikan tiada jarak.

6. Klik OK. OK. OK.

Pastikan kotak ini di tik.	Local Area Network (LAN) Settings       ? X         Automatic configuration       Automatic configuration may override manual settings. To ensure the use of manual settings, disable automatic configuration.         Jautomatically detect settings       Use automatic configuration script         Address	Klik ' <b>Advanced</b> ' Untuk pergi ke menu seterusnya
<b>Jangan</b> tik kotak ini.		



	Proxy Settings	? 🔀
Taip <b>'localhost'</b> menggunakan huruf kecil dan pastikan tiada jarak	Servers       Type       Proxy address to use         HTTP:	Port : 5003 : 5003 : Type ' <b>5003</b> '. inning with: Cancel

# 2) Bagaimana membuat 'cache PIN' untuk mengelakkan aplikasi kerap meminta nombor PIN.

- Tujuan konfigurasi ini adalah untuk membolehkan 'cache PIN'. Jika 'cache PIN' tidak diaktifkan, kemungkinan ia boleh menyebabkan menu yang meminta nombor PIN akan keluar kerap kali.
- 1. Klik kanan pada ikon iProxy (mangga kunci).
- 2. Pilih "settings"
- 3. Klik tab "advanced"
- 4. Tik "Cache PIN"
- 5. Klik OK
- 6. Klik kanan pada iProxy dan pilih exit. Kemudian aktifkan semula iProxy dengan Pergi pada start>All program> iVEST 4EG>iProxy

tik







#### 3) Bagaimana memaparkan iProxy (ikon mangga kunci) pada Window XP

- Tujuan konfigurasi ini adalah untuk mengatasi masalah ikon iProxy tidak dipaparkan.

#### Nota :Hanya buat langkah ini jika iProxy tidak dipaparkan pada 'system tray' (Bahagian kanan bawah skrin komputer)

- 1. Pergi Start > Settings > Control Panel
- 2. Klik 2 kali "Taskbar and start menu"
- 3. Dibawah "Notification area", jangan tik "Hide inactive icon"
- 4. Klik OK



#### 4) Ikon iSign tidak dipaparkan.

- Tujuan konfigurasi ini adalah untuk mengatasi masalah ikon iSign tidak dipaparkan.
- 1) Pada Internet Explorer, pergi Tools > Internet Options > Security > Custom Level
- 2) Cari ActiveX controls and plug-ins
- 3) Klik 'enable' pada semua komponen ActiveX controls and plug-ins.



	Security Settings	? ×	
	Settings:		
ActiveX controls and plug-ins	<ul> <li>Disable</li> <li>Enable</li> <li>Prompt</li> <li>ActiveX controls and plug-ins</li> <li>Download signed ActiveX controls</li> <li>Disable</li> <li>Enable</li> <li>Prompt</li> <li>Download unsigned ActiveX controls</li> <li>Disable</li> <li>Enable</li> <li>Enable</li> <li>Prompt</li> <li>Initialize and script ActiveX controls not marked as s</li> <li>Disable</li> <li>Reset custom settings</li> <li>Reset to: Medium</li> <li>Reset</li> </ul>	afe V P	Klik 'enable' untuk semua komponen ActiveX Controls and plug-ins.

## 5) Tidak boleh akses 'secure site' ( contoh:- hotmail, maybank2u.com dll. )

- Tujuan langkah ini adalah untuk membolehkan pengguna yang mempunyai perisian Ivest untuk akses 'secure site' yang kebiasaannya melalui https sebagai contoh hotmail.com,maybank2u.com dll.
- Untuk makluman, PC yang telah mempunyai perisian Ivest perlu melalui iProxy (Salah satu komponen iVEST) untuk akses any secure site thus iProxy must be activated.
- 1) Pergi start > All programs > IVEST4EG > iProxy
- 2) Pastikan iProxy telah diaktifkan dengan memastikan terdapat ikon iProxy (mangga kunci) pada 'system tray' (Bahagian kanan bawah skrin komputer ). Jika ikon iProxy icon dipaparkan, pengguna boleh akses 'secure site'.



#### 6) Ikon iSign tidak aktif

- Tujuan langkah ini adalah untuk mengatasi masalah ikon iSign tidak aktif tetapi tandatangan digital belum dibuat lagi.
- Untuk makluman, ikon I-sign menjadi tidak aktif untuk mengelakkan data yang hendak ditandatangani secara digital diubah semasa proses sedang berjalan.
- Penyelesaian : -

Klik 'Refresh' pada Internet Explorer atau tekan butang keyboard **F5**. Langkah ini adalah refresh the page.

Internet explorer mungkin akan memaparkan satu mesej untuk menghantar semula maklumat.Klik 'retry'.







#### 7) Mesej ralat -" iVEST client error: Error listing reader. Please ensure you have the readers connected and installed the drivers."

- Terdapat 2 sebab yang menyebabkan mesej ralat :-
  - 1) Pembaca kad pintar tidak di sambungkan pada PC.
  - 2) Driver yang betul tidak di pasang.pintar pada PC dan 'restart' PC.

Penyelesaian 2: Pasang (Install) driver yang betul dan terbaru. Driver boleh didapati daripada CD iVEST 4EG atau di muat turun daripada:-<u>http://www.ivest.com.my/download.html</u>.

#### 8) Mesej ralat -"Smart card PIN blocked! Contact your administrator to unblock the PIN", " iVEST Gate Error"

- Mesej ralat ini adalah disebabkan pengguna telah memasukkan nombor PIN yang salah dalm 3 kali cubaan. Kad pintar telah di blok sebagai satu langkah keselamatan untuk mengelakkan penggunaan yang tidak sah.
- Penyelesaian : -

Bawa kad EG yang telah diblok kepada GITN RA services atau Pegawai Penyelaras Pusat Tanggungjawab yang dilengkapi dengan kemudahan PIN Unblocking Facility untuk tujuan 'unblocking'.

#### 9) Mesej ralat - "iVEST Client warning : Please ensure that PC / SC resource manager is installed on your machine"

- Mesej ralat adalah disebabkan Operating System (OS) telah selesai 'loading' iVEST Gate ( komponen iVEST ) tetapi PC / SC resource manager (komponen Window ) masih belum selesai loading. Ini menyebabkan perisian iVEST tidak dapat mengesan PC/ SC resource manager.
- Penyelesaian:-

Buang autostart..Aktifkan iVEST Gate secara manual.

- 1. Pergi Start > Run
- 2. Taipkan regedit . Klik 'OK' dan 'registry editor' akan dipaparkan.
- 3. Pergi HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SOFTWARE > Microsoft > Windows > Current Version > Run
- 4. Klik folder 'Run'
- 5. Delete iVEST.



- 6. Tutup registry editor.
- 7. Aktifkan iVEST Gate secara manual. Pergi Start > All programs > iVEST 4EG > iVEST Gate

## 10) Mengeluarkan kad EG daripada pembaca kad pintar semasa aplikasi sedang digunakan.

- Pengguna dinasihatkan tidak mengeluarkan kad pintar semasa aplikasi sedang digunakan . Aplikasi atau perisian Ivest mjungkin hang atau mengeluarkan mesej ralat (error message).

- Penyelesaian : -

- 1) Klik pada STOP button pada internet browser sebelum mengeluarkan kad daripada pembaca kad pintar.
- 2) Jika perisian iVEST terhenti ( hang ), Tutup Iproxy dengan klik kanan pada ikon iPoxy dan pilih Exit.Kemudian aktifkan semula iProxy dengan pergi pada Start > All Programs > iVEST client > iProxy.
- 3) Jika masih gagal, 'restart' PC.
- 11) Mesej ralat -

"Securiy Alert:

Information you exchanged with this site can not be viewed or changed by Others. However, there is a problem with the site 's security certificate. The security certificate is from a trusted certifying authority. The security certificate is valid. The name on the security is invalid or does not match the name of the site.

Do you want to proceed? Click [Yes], [NO] or [View Certificate]."

- Penyelesaian :-

Klik 'Yes '.

- Penerangan :-

Mesej ralat ini tidak dikeluarkan oleh perisian iVEST tetapi daripada browser (Internet Explorer). Sijil Digital (certificate ) adalah satu pernyataan yang mengesahkan identiti seseorang ataupun keselamatan sesebuah laman web..

Sijil Digital laman web (Web site certificate) menyatakan bahawa sesebuah laman web adalah selamat dan asli.. Apabila seseorang melayari Laman Web yang secure ( Alamat URL bermula dengan"https"), Laman ini akan secara automatik menghatar sijil digital (certificate) kepada pengguna tersebut. Sijil digital laman web mempunyai tempoh sah sendiri dan dalam kes diatas browser mendapati sijil digital laman web tidak sah dan membuat pertanyaan samaada pengguna sedia mengambil risiko untuk akses ke laman



tersebut. Sekiranya pengguna yakin dengan laman tersebut, pengguna Cuma perlu klik 'yes'.

## 12) Kesilapan perbezaan data dalam sijil digital dan data dalam pangkalan data aplikasi

- Terdapat kemungkinan kesilapan perbezaan antara data dalam sijil digital dan data dalam pangkalan data aplikasi..Untuk akses aplikasi yang menggnakan teknologi PKI data dalam sijil digital mestilah sama dengan data dalam pangkalan data aplikasi.Ini akan memastikan hanya orang yang dibenarkan sahaja yang boleh akses ke dalam aplikasi.
- kesilapan perbezaan data akan menyebabkan pengguna boleh tidak boleh akses aplikasi setelah memasukkan nobor PIN..

- Penyelesaian:-

- 1) Periksa data dalam sijil digital dengan menggunakan "View Certificate".
- 2) Pastikan nama dan nombor IC betul..
- 3) Jika nama and nombor IC tidak betul, pulangkan kad EG kepada GITN RA Services.
- 4) Jika nama dan nombor IC dalam sijil digital tidak betul, hubungi administrator pangkalan data aplikasi untuk memeriksa data di dalam pengkalan data.