



### BORANG KETIDAKPATUHAN DAN TINDAKAN PEMBETULAN

#### BAHAGIAN 1 : KATEGORI KETIDAKPATUHAN

<input type="checkbox"/> Aduan Pelanggan <input type="checkbox"/> Audit Kualiti Dalaman <input type="checkbox"/> Analisa Data	<input type="checkbox"/> Kepuasan Pelanggan <input type="checkbox"/> Proses Prosedur <input type="checkbox"/> Lain-lain
---	---

#### BAHAGIAN 1 : Butiran Ketidakpatuhan

Klausa / Prosedur:

Butiran :

Pegawai Melapor :

Tarikh:

#### BAHAGIAN 2 : TINDAKAN PEMBETULAN

Punca Ketidakpatuhan:

Tindakan Interim:

Tindakan Pembetulan:

Tarikh diselesaikan :

Pegawai Bertanggungjawab :

Tarikh:

#### BAHAGIAN 3 : PENGESAHAN KEPADA TINDAKAN PEMBETULAN

<input type="checkbox"/> Berkesan <input type="checkbox"/> Tidak Berkesan <b>Keberkesanan :</b>	<b>Ulasan :</b>
---	-----------------

Nama dan tandatangan PK :	Tarikh :

**BORANG KETIDAKPATUHAN DAN TINDAKAN PEMBETULAN**

**BAHAGIAN 4 : TINDAKAN PENCEGAHAN**

Tindakan Pencegahan:

Tarikh tindakan :

Pegawai Bertanggungjawab :

Tarikh:

**BAHAGIAN 5 : PENGESAHAN KEPADA TINDAKAN PENCEGAHAN**

**Bukti**

<input type="checkbox"/> Berkesan <input type="checkbox"/> TidakBerkesan <b>Keberkesanan :</b>	<b>Ulasan :</b>
--	-----------------

Nama dan tandatangan PK :

Tarikh :